

## 新竹縣政府 函

地址：30210新竹縣竹北市光明六路10號  
承辦人：羅苡寧  
電話：03-5518101分機3857  
傳真：03-5519043  
電子信箱：10013316@hchg.gov.tw

受文者：新竹縣立竹東國民中學

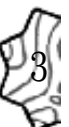
發文日期：中華民國110年6月3日  
發文字號：府人字第1104611181號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明二（110HN06163\_1\_03152211722.pdf）

主旨：為應新冠肺炎疫情警戒升級所帶來的壓力情緒，提供本縣員工免費心理諮商服務不受每人每年3次之次數限制一案，請查照並轉知所屬同仁。

說明：

- 一、依據新竹縣政府110年推動員工協助方案執行計畫辦理。
- 二、本府110年度員工協助方案提供同仁每人每年3次免費心理諮商服務，近期因新冠肺炎疫情警戒升級，為紓解同仁因疫情所產生焦慮、驚慌、無助等情緒，開設擴充免費心理諮商服務3次之限制，申請流程如下：

- （一）個人自行申請諮商服務：由個人向本府人事處或委外心理諮商服務廠商「宇聯心理治療所」提出申請，申請過程嚴格保密。
- （二）個案評估：由宇聯心理治療所專業心理師進行個案評估。
- （三）專案簽核：心理師評估確有續談必要性，依申請人實際狀況，對申請人資料採保密措施，報請本府人事處專案



簽核辦理同意。

(四)擴充諮商次數：依實際需求，適度擴充諮商次數。

(五)保密措施：心理師應對個人資料採保密措施。

(六)諮商結案報告：諮商會談後，心理師填寫諮商結案報告。

### 三、檢附新竹縣政府員工協助方案「每人每年免費3次心理諮商服務」自願性擴充次數流程及申請表各1份。

正本：本府各處、新竹縣一二級機關群組、新竹縣各鄉鎮市公所群組、新竹縣各鄉鎮市民代表會群組、新竹縣各縣立國中小群組、新竹縣立竹東幼兒園

副本：本府縣長室、本府副縣長室、本府秘書長室、本府參議秘書辦公室、本府消費者保護官室、本府人事處、宇聯心理治療所(均含附件)

